



MADE IN HEAVEN

ARPO MODELER

VERSÃO 4.93 FREEWARE

PROCEDIMENTO DE INSTALAÇÃO





Sobre o procedimento

- **Objetivo** Orientar e facilitar a instalação do Software ARPO.
- **Aplica-se a** Licença Freeware (versão 4.93).

Sobre a licença

- **Gratuita** Esta licença é totalmente gratuita.
- **Utilização legal** Esta licença pode ser utilizada para fins pessoais, educacionais e/ou comerciais.
- **Funcionalidades** Esta licença possui todas as funcionalidades de uma licença completa.
- **Limite de objetos** Até 5 projetos e 1.500 objetos (300 por projeto), sem limite de ocorrências.
- **Versão completa** Esta versão permite a criação de projetos de pequeno e médio porte.
Para projetos maiores, por favor, considere a aquisição da licença completa.

Passos do procedimento

- Este procedimento é constituído por 5 passos.
- Na primeira página foi apresentada a sequência dos passos e seus nomes.
- Nas próximas páginas serão fornecidas instruções detalhadas sobre como realizar cada passo.
- Para executar todo o procedimento serão necessários de 5 a 15 minutos.

Preparar ambiente para instalação



Requisitos de hardware

- **Processador** Intel core i3 (ou superior).
- **Memória RAM** 4 GB (ou superior).
- **Espaço em disco** 300 MB.

Requisitos de software – Microsoft Windows

- **Versão do sistema** Windows 11, 10, 8.1, 8, 7, Vista ou XP.
- **Resolução da tela** 1024 por 768 pixels (ou superior).
- **Direitos do usuário** Usuário com perfil de Administrador (somente para instalação).
Usuário com direito de escrita no diretório de instalação.



Requisitos de software – Microsoft Office (opcional)

- **Versão do sistema** Microsoft 365, Office 365, Office 2016, 2013, 2010, 2007 ou 2003.
- **MS-Powerpoint** Requerido somente para funcionalidade 'Criar apresentação Powerpoint'.
- **MS-Word** Requerido somente para funcionalidade 'Criar documentação Word'.
- **MS-Excel** Requerido somente para funcionalidades 'Relatórios de FADs' e 'Relatórios RACI++'.
- **MS-Visio** Requerido somente para funcionalidades 'Criar desenho Visio' e 'Importar do Visio'.

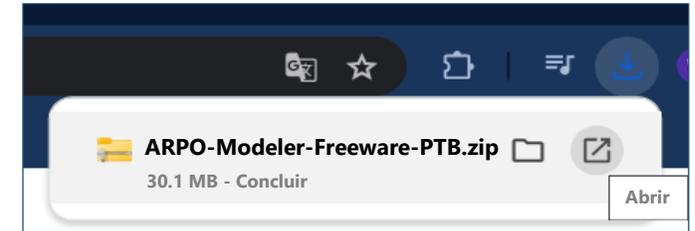
Obter instalador de licença monousuário



Realizar download do instalador

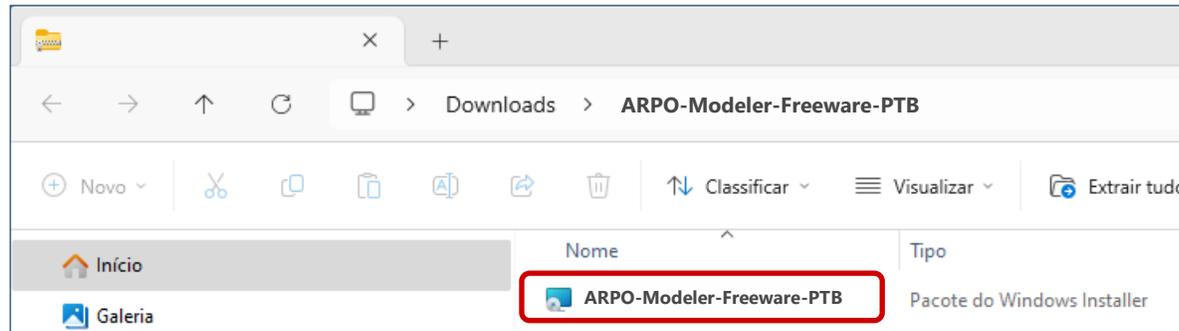
- Utilizar o link abaixo para iniciar o download do instalador.

<https://www.klugsolutions.com/Download/ARPO-Modeler-Freeware-PTB.zip>



Abrir arquivo resultante do download

- Na pasta Downloads localizar o arquivo ARPO-Modeler-Freeware-PTB.zip.



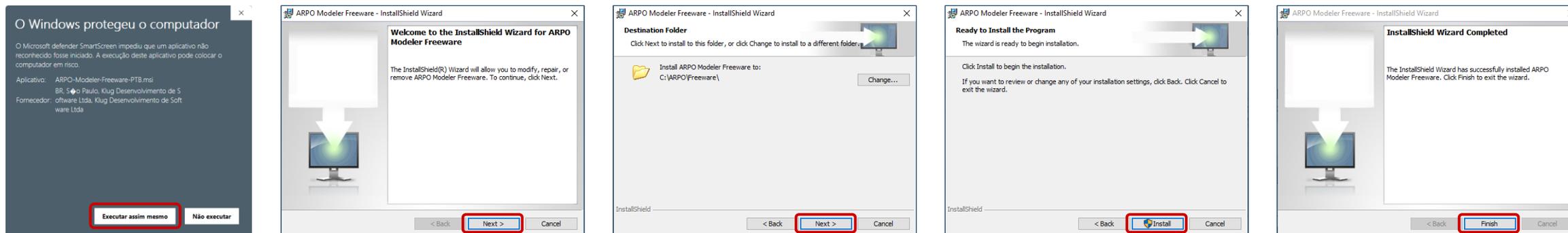
- Com o botão esquerdo do mouse dê um duplo click no arquivo.
- Imediatamente o Windows irá iniciar a instalação do aplicativo.

Instalar licença freeware



Executar o procedimento de instalação

- O sistema Windows apresentará cinco telas de diálogo, reproduzidas abaixo:



- **Instalação em pasta padrão**
 - Nas telas de diálogo do instalador, clique sequencialmente nos botões Next, Next, Install e Finish.
 - O sistema será instalado na pasta padrão C:\ARPO\Freeware.
- **Instalação em pasta customizada**
 - Na segunda tela de diálogo será apresentada a opção de alterar a pasta de instalação.
 - Clique no botão Change, altere a pasta e conclua a instalação com Next, Install e Finish.

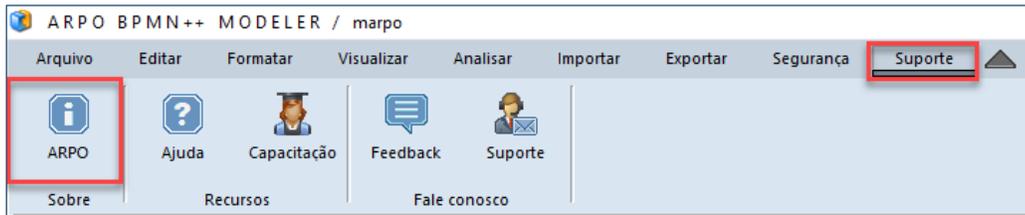
Verificar o novo ícone do ARPO criado no desktop do seu windows



Verificar informações sobre a licença



Selecionar no menu principal a opção Suporte / ARPO



As informações sobre sua licença devem ser as seguintes

INFORMAÇÕES SOBRE SUA LICENÇA ARPO		
APLICATIVO	Número da versão	4.93
	Tipo de licença	Freeware
	Idioma da interface	Português BR
	Uso colaborativo	Requer multiusuário
BASE DE DADOS	Tipo de base de dados	MS-Access
	Arquivo com repositório	ARPO-Database-Freeware.mdb
CONTROLE DE LICENÇA	Tipo de controle	Livre para uso
	Aplicativo válido até	01/04/2025
LIMITES FREWARE	Quantidade de projetos	5
	Quantidade de objetos	300 por projeto
MAIS INFORMAÇÕES	Website da empresa	www.klugsolutions.com
	Email para contato	klug@klugsolutions.com

OK

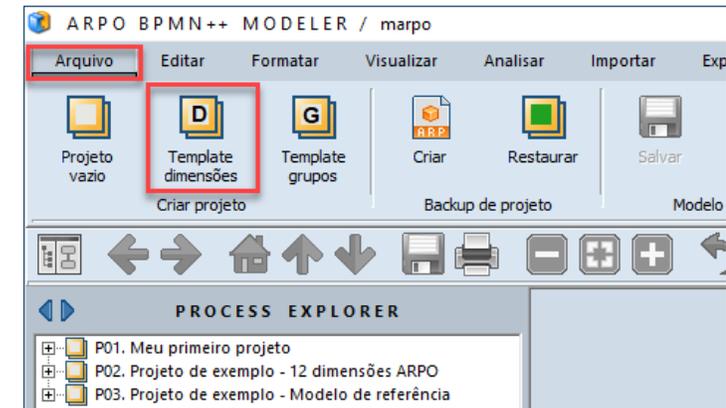
Versão 4.93 (Freeware) instalada e funcionando

Prazo de validade da licença freeware

Limites de quantidades da licença freeware

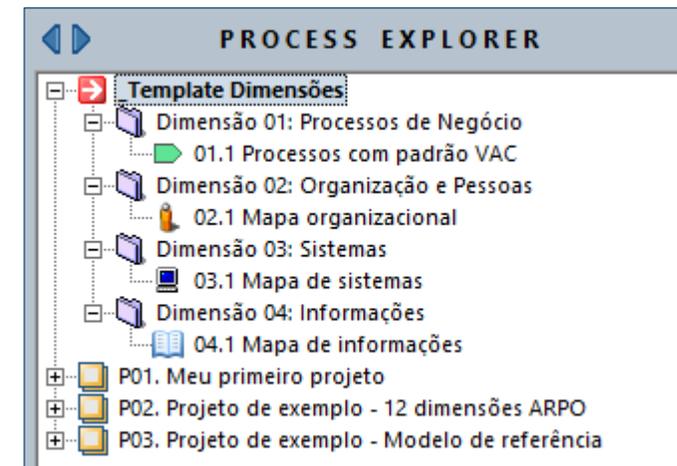
Criar projeto (template dimensões)

- Realizar login no MS-Windows com as credenciais do usuário final.
- Realizar login no ARPO com o usuário marpo.
- Selecionar no menu principal do ARPO a opção Arquivo / Criar projeto / Template dimensões, conforme representado na figura ao lado.
- Na tela de diálogo apresentada pelo sistema, favor não alterar as opções padrão sugeridas e criar um projeto clicando no ícone de salvar.



Verificar a estrutura do projeto _Template Dimensões

- O projeto criado deve ter a estrutura representada na figura ao lado.
- Caso o projeto não tenha sido criado corretamente
 - Provavelmente é uma questão relacionada a direitos de acesso do seu usuário do Windows na rede da sua empresa.
 - Favor requisitar o suporte da equipe de TI da sua empresa para configurar os direitos de leitura e escrita do usuário final no diretório no qual o ARPO foi instalado.
 - Após os direitos de acesso serem concedidos, por favor repita o primeiro passo deste procedimento para criação de um projeto.

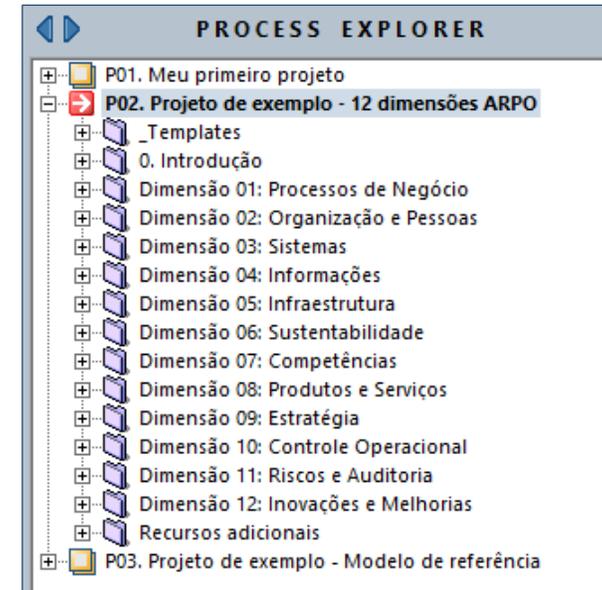


Projetos de exemplo e primeiros passos



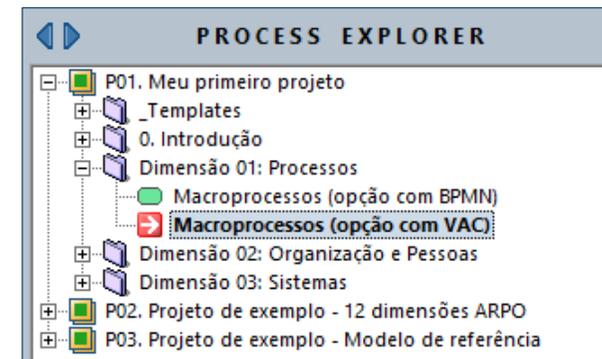
Dois projetos de exemplo com melhores práticas

- **P02. Projeto de exemplo – 12 dimensões ARPO**
 - Este projeto contém exemplos de modelos com as doze dimensões ARPO.
 - No grupo **Dimensão 01: Processos de Negócio** apresentamos exemplos de modelos com todas as opções de notação de processos suportas por ARPO.
 - Nos outros 11 grupos apresentamos exemplos de uso dos objetos e modelos das demais dimensões exclusivas do ARPO, as quais permitem realizar a modelagem integrada e completa de todo o negócio, não só de seus processos.
 - Sugerimos manter inalterado este projeto e utilizá-lo como referência.
- **P03. Projeto de exemplo – Modelo de referência**
 - Este projeto contém um exemplo de modelo de referência público, disponibilizado pela APQC, no qual são apresentados os processos típicos de um negócio genérico, com quatro níveis de detalhe.
 - Utilize este projeto como exemplo de decomposição de processos.



Um projeto para seus primeiros passos

- **P01. Meu primeiro projeto**
 - Se você vai iniciar seus estudos com ARPO utilize este projeto para seus testes.
 - Ele foi preparado com as três dimensões mais utilizadas pelas empresas.
 - Sugerimos iniciar a modelagem pela cadeia de valor, editando o modelo **Macroprocessos (opção com VAC)**, representado na figura ao lado.
 - Este é um modelo de primeiro nível, a partir do qual seus objetos do tipo processo podem ser decompostos em subníveis (modelos dos tipos VAC, BPMN e/ou EPC).



Consultar nossas fontes de conhecimento



Website do desenvolvedor

- Consulte o website da empresa desenvolvedora do ARPO (www.klugsolutions.com) para maiores detalhes sobre a solução, clientes de referência, capacitações e mais.

Material gratuito para treinamento de usuários

- Obtenha gratuitamente o material utilizado no treinamento presencial para usuários utilizando o link <http://www.klugsolutions.com/Download/ARPO-Training-PTB.pdf>.

Comunidade ARPO no LinkedIn

- Cadastre-se no grupo do ARPO no LinkedIn para compartilhar conhecimento com especialistas do mercado sobre o software e soluções BPM: <https://www.linkedin.com/groups/4482037>.
- Ganhe destaque na comunidade descrevendo sua experiência e seu case de sucesso com ARPO.
- Recomende o ARPO para seus contatos e convide-os a participar de nossa comunidade.

Equipe de suporte ARPO

- Envie diretamente suas questões para a equipe de suporte (suporte@klugsolutions.com) e obtenha respostas detalhadas e práticas para dúvidas específicas e melhores práticas em BPM.

Fale conosco

- Contato **Wagner Roberto Bianchini**
- Email wagner@klugsolutions.com
- Celular (11) 98187-7199 (WhatsApp)